

Welkom bij de RET

Welcome to RET

Om de reis voor iedereen zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, gelden onderstaande reisregels in de metro. Prettige reis!

In order to make everyone's journey as pleasant as possible, the following travel rules apply on the metro trains. Have a pleasant journey!



Geldig vervoerbewijs

Zorg voor een geldig vervoerbewijs anders riskeer je een boete. Check altijd in en uit.

Valid ticket

Make sure you have a valid ticket, otherwise you risk a fine. Always check in and out.



Cameratoezicht

Wij maken gebruik van cameratoezicht en video- en audioregistratie overeenkomstig het RET privacybeleid. Onze buitenmedewerkers hebben geen toegang tot de opnameapparatuur.

Camera surveillance

We make use of camera surveillance and video and audio registration in accordance with the RET privacy policy. Our staff at stations, on public transport etc. do not have access to the recording equipment.



Eten en drinken

Gebruik voor de veiligheid van jezelf en je medereizigers een deksel op (hete) dranken. Etenswaaren met een hinderlijke geur zijn niet toegestaan. Hou het station en voertuig schoon.

Food and drinks

For your own safety and that of your fellow passengers, use a lid on hot beverages. Strong-smelling foods are not permitted. Keep stations and vehicles clean.



Fietsen

Gewone fietsen mogen aan de hand mee in de metro, op weekdays tussen 9:00 en 16:00 en na 18:30 uur. In het weekend de hele dag. Bij evenementen mag de fiets niet mee. Gebruik de aangegeven deur en plaats in de metro. Hulpmiddelen voor minder validen hebben voorrang op fietsen.

Bicycles

You can take an ordinary bicycle with you on the metro between 9:00 and 16:00 and after 18:30 on weekdays, and all day at weekends, provided you stay with it. During events, bicycles cannot be carried. Use the indicated door and location in the metro. Aids for disabled passengers have priority over pushchairs and bicycles.



Schoon openbaar vervoer

Houd het openbaar vervoer schoon voor iedereen. Geen voeten, tassen of honden op de stoel.

Clean public transport

Keep public transport clean for everyone. No feet, bags or dogs on the seats.



Niet roken

Verboden te roken in onze voertuigen, stations en op haltes. Dit geldt ook voor de e-sigaret/vaper.

No smoking

Smoking is prohibited in our vehicles, stations and stops. This also applies to e-cigarettes/vaping.



Geen alcohol of drugs

Verboden om alcohol of drugs te gebruiken in onze voertuigen, stations en op haltes.

No alcohol or drugs

Alcohol and drugs may not be used in our vehicles, stations and stops.



Geluidsoverlast

Stoor je medereizigers niet met luide (telefoon)gesprekken en muziek.

Noise nuisance

Do not disturb your fellow travellers with loud conversations, phone calls or music.

Aanvullende informatie

Kijk op www.ret.nl/reisregels voor meer informatie en boetebedragen. Bij vragen kan je contact opnemen met RET Klantenservice (0900-5006010, gebruikelijke belkosten). Bij gebruik van het openbaar vervoer van de RET zijn de algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en het RET privacy beleid van toepassing. Lees deze op www.ret.nl.

Additional information

Go to www.ret.nl/travelrules for more information and penalties. If you have any questions, please contact RET Customer Service (0900-5006010, usual phone charges apply). When using RET's public transport network, the general conditions for city and regional transport and the RET privacy policy apply. You can read them at www.ret.nl.