



RET ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN (RAI)

Inhoudsopgave

Hoofdstuk I	Algemeen Deel	3
Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid RAI.....	3
Artikel 3	Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 4	Algemene verplichtingen Opdrachtnemer.....	4
Artikel 5	Algemene verplichtingen RET	6
Artikel 6	Meer- en minderwerk	6
Artikel 7	Facturering, betaling en controle.....	7
Artikel 8	Werkafspraken en huisregels.....	8
Artikel 9	Werkroosters.....	8
Artikel 10	Uitrusting en materialen	8
Artikel 11	(Intellectueel) eigendom RET	9
Artikel 12	Contactpersonen.....	9
Artikel 13	Geheimhouding.....	9
Artikel 14	Toerekenbare tekortkoming	10
Artikel 15	Niet toerekenbare tekortkoming (Overmacht).....	10
Artikel 16	Aansprakelijkheid	10
Artikel 17	Gebruik van derden.....	11
Artikel 18	Verzekering.....	11
Artikel 19	Verwerking Persoonsgegevens	11
Artikel 20	Boete	12
Artikel 21	Opzegging.....	12
Artikel 22	Ontbinding.....	12
Artikel 23	Nietig of Vernietiging	12
Artikel 24	Beëindiging.....	13
Artikel 25	Belangenverstrengeling.....	13
Artikel 26	Toepasselijk recht en geschillen.....	13
Hoofdstuk II	Bijzondere bepalingen ten aanzien van het leveren van Goederen	14
Artikel 27	Levering Goederen	14
Artikel 28	Transport Goederen.....	14
Artikel 29	Verpakking Goederen.....	14
Artikel 30	Eigendom en risico-overgang Goederen.....	15
Artikel 31	Keuring Goederen	15
Artikel 32	Garantie Goederen.....	15

Hoofdstuk III	Bijzondere bepalingen ten aanzien van het verrichten van Diensten	16
Artikel 33	Diensten	16
Artikel 34	Goedkeuring Diensten.....	16
Artikel 35	Veiligheidsonderzoek	16
Artikel 36	Vervanging Personeel.....	16

Hoofdstuk I Algemeen Deel

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden van de Rotterdamse Elektrische Tram N.V. (hierna: RET) worden de navolgende begrippen gebruikt:

Diensten (Dienst): de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden niet zijnde werken en/of leveringen.

Goederen (Goed): alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.

Inkooporder: digitale inkooporder uit het inkoop-systeem van RET.

Koper: de partij die de Goederen heeft gekocht en aan wie de Goederen worden geleverd, zijnde de Opdrachtgever.

Levering: de door Verkoper op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Koper te leveren van de Goederen aan Koper.

Nadere Opdracht: digitale Inkooporder uit inkoop-systeem van RET die afgeroepen wordt onder een Raamovereenkomst, hetgeen kan bestaan uit het verrichten van Diensten en/of Levering van Goederen.

Nadere Overeenkomst: Overeenkomst tussen Partijen die tot stand komt door middel van een separate schriftelijke order waarmee Diensten en Goederen onder die Raamovereenkomst worden afgeroepen al dan niet na een door Opdrachtnemer gedaan nader aanbod binnen de condities van de Raamovereenkomst.

Offerte: een inschrijving of aanbieding tevens een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Offerteaanvraag: een uitvraag van RET om Diensten en Leveringen te laten verrichten, via een enkelvoudige aanvraag, een meervoudige aanvraag of een Europese aanbesteding conform de Aanbestedingswet.

Opdrachtgever: RET en/of de Koper, de wederpartij van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer: de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van de RET en/of Koper, de wederpartij van Opdrachtgever.

Opdracht: een schriftelijke order voor het uitvoeren van werkzaamheden, hetgeen kan bestaan uit het verrichten van Diensten en/of het Leveren van Goederen.

Overeenkomst: al hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.

Personeel: de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.

Raamovereenkomst: Overeenkomst voor een bepaalde duur tussen Partijen met betrekking tot prijzen en condities van door Opdrachtnemer te verrichten Diensten en/of te leveren Goederen, zonder dat er voor RET een afnameplicht bestaat.

RAI: RET Algemene inkoopvoorwaarden

RET: Opdrachtgever en/of de Koper, de wederpartij van Opdrachtnemer.

Verkoper: de partij verantwoordelijk voor het leveren van de Goederen.

Werkdag: kalenderdagen behalve weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet.

Artikel 2 Toepasselijkheid RAI

2.1 De RAI zijn van toepassing op de Offerteaanvraag, de Offerte en (Raam)Overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van Diensten en Leveringen en daaruit voortvloeiende (Nadere) overeenkomsten.

2.2 Door een Offerte uit te brengen accepteert Opdrachtnemer deze RAI en wijst uitdrukkelijk de toepassing van zijn eventuele eigen leverings- en betalingsvoorwaarden af.

- 2.3 Deze RAI bestaat uit drie hoofdstukken:
 - i. Hoofdstuk I: algemeen deel houdende bepalingen die altijd van toepassing zijn
 - ii. Hoofdstuk II: bijzondere bepalingen ten aanzien van leveringen van Goederen
 - iii. Hoofdstuk III: bijzondere bepalingen ten aanzien van het verrichten van Diensten
- 2.4 Van deze RAI kan slechts worden afgeweken indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien een bepaling van deze RAI nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Offerte van Opdrachtnemer geldt 90 dagen vanaf de dag van het einde van de inschrijvingstermijn, of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. Deze gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand, op het moment dat RET het aanbod of de Offerte van Opdrachtnemer schriftelijk aanvaardt.
- 3.3 Bij een Raamovereenkomst komt de Nadere Overeenkomst telkens tot stand op het moment dat de schriftelijke order van RET voor het verrichten van Diensten en/of een (deel)Levering voor Goederen door Opdrachtnemer wordt ontvangen. Op dat moment ontstaat een plicht tot uitvoering van de (Nadere) Opdracht door Opdrachtnemer.
- 3.4 Een Opdracht wordt alleen door de afdeling Inkoop van RET verstrekt in de vorm van een Inkooporder en geaccordeerd door een daartoe gemachtigd persoon. Elke hiervan afwijkende vorm geldt niet als een door RET verstrekte opdracht.
- 3.5 Een voornemen tot gunning van RET houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.6 Alle handelingen die Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer. RET is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtnemer geleden schade als gevolg van het niet tot stand komen van de (Nadere) Overeenkomst.
- 3.7 Offertes die aan RET worden uitgebracht gelden gedurende de gestanddoeningstermijn als een onherroepelijk aanbod. Het staat RET vrij om deze Offertes al dan niet te aanvaarden.
- 3.8 Indien de aanvaarding door RET op ondergeschikte punten afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen conform deze afwijkende aanvaarding door RET, behoudens voor zover de Opdrachtnemer onverwijld na ontvangst van deze aanvaarding schriftelijk aan RET heeft meegedeeld niet akkoord te gaan met de wijziging. Indien de Opdrachtnemer ondanks dat hij heeft meegedeeld niet akkoord te gaan met de wijziging uitvoering geeft aan de Overeenkomst, komt de Overeenkomst tot stand op de door RET aangegeven wijze.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de verbintenis van Opdrachtnemer een resultaatsverbintenis.
- 4.2 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst uitvoeren op vakbekwame wijze, conform de Overeenkomst, geldende wet- en regelgeving met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu, de algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche. Tevens garandeert Opdrachtnemer dat de leveringen en diensten nieuw, deugdelijk, zonder gebreken, van goede kwaliteit en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

- 4.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen om bij de uitvoering van de Overeenkomst maatschappelijk verantwoord te ondernemen, daarbij rekening houdend met het milieu, de mens en de samenleving.
- 4.4 Opdrachtnemer zal RET op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en op eerste verzoek van RET inlichtingen geven. Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om RET direct mondeling en schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot (blijvende) vertraging in de nakoming van de Overeenkomst of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.5 Wanneer geen (in de branche gebruikelijke) garantietermijn is overeengekomen, geldt voor de afwezigheid van (on)zichtbare gebreken een garantietermijn van minimaal 12 maanden na Levering. De garantietermijn wordt verlengd, gelijk aan de periode(n) dat de Leveringen niet of niet geheel konden worden gebruikt als gevolg van een gebrek. De garantietermijn, zoals genoemd in lid 3, gaat opnieuw gelden wanneer een Levering ter vervanging is verstrekt of delen gerepareerd zijn, alsmede die delen waarop vervangende of gerepareerde onderdelen van invloed zijn.
- 4.6 Leverancier garandeert dat hij na Levering gedurende een periode van 10 jaar, behoudens afwijkende termijn in de Overeenkomst, onderdelen van de Levering kan verstrekken.
- 4.7 Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat Opdrachtnemer of Personeel of een met Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.8 Opdrachtnemer vrijwaart RET voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die Opdrachtnemer of RET krijgt opgelegd en die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer terwijl hij wist of kon weten dat hij hiermee niet voldeed aan geldende wet- en regelgeving.
- 4.9 Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico de door hem ingeschakelde personen voorzien van alle benodigde materialen en uitrusting om de veiligheid en gezondheid van de ingeschakelde personen te waarborgen en zal er op toezien dat hiervan adequaat gebruik wordt gemaakt.
- 4.10 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten. Daarbij is Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de socialezekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart RET tegen alle aanspraken ter zake. Opdrachtnemer zal – indien wettelijk vereist dan wel door RET wordt vereist – met een G-rekening werken. Indien RET geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op Opdrachtnemer.
- 4.11 Opdrachtnemer staat er voor in dat alle door hem ingeschakelde personen of rechtspersonen voldoen aan alle wetten en voorschriften ter zake van de uit te voeren werkzaamheden en zullen beschikken over de vereiste diploma's en vergunningen.
- 4.12 Indien de regelingen met betrekking tot ketenaansprakelijkheid respectievelijk inlenersaansprakelijkheid, zoals vastgelegd in de Invorderingswet 1990 (of diens rechtsopvolger), van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde personen of rechtspersonen, zal op eerste verzoek van RET de naleving van die wetgeving door

- Opdrachtnemer worden gewaarborgd door middel van G-rekeningen. Steeds op eerste verzoek van RET zal Opdrachtnemer ter zake daarvan bewijs overleggen aan RET.
- 4.13 Indien sprake is van een Overeenkomst waarbij de Opdrachtnemer of één of meerdere werknemers/opdrachtnemers van de Opdrachtnemer door RET wordt ingeleend, geldt het volgende:
- a) Opdrachtnemer is gehouden de sociale premies en loonbelasting in te houden op het loon van zijn werknemers en deze af te dragen aan de Belastingdienst;
 - b) Indien de werkzaamheden worden verricht door een persoon die niet in loondienst bij de Opdrachtnemer is, dan is deze vrij in voorkomend geval de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden, mits de Opdrachtnemer jegens RET onverkort verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken;
 - c) RET kan te allen tijde verlangen dat Opdrachtnemer een recente verklaring van een registeraccountant overlegt waaruit blijkt dat de sociale premies en belastingen zijn afgedragen;
 - d) RET kan te allen tijde verlangen dat Opdrachtnemer een recente verklaring van de Belastingdienst omtrent het betalingsgedrag van Opdrachtnemer overlegt of dat Opdrachtnemer aan RET een machtiging geeft om een dergelijke verklaring bij de Ontvanger der belastingen op te vragen.
 - e) Indien geen schone verklaring omtrent het betalingsgedrag door de Ontvanger wordt verstrekt dan is RET gerechtigd het gedeelte van de openstaande facturen dat overeenstemt met de te betalen premies en belastingen rechtstreeks aan de Belastingdienst over te maken.

Artikel 5 Algemene verplichtingen RET

- 5.1 RET zal op verzoek van Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.2 RET zal als een goed Opdrachtgever betaamt alle medewerking verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

- 6.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van RET of door wijziging van de voor de te verrichten werkzaamheden van belang zijnde wet- en regelgeving, de werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat in beginsel voor vergoeding in aanmerking komt.
- 6.2 Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.
- 6.3 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe een getekende schriftelijke opdracht van een door RET gevolmachtigde heeft gekregen.
- 6.4 Een verzoek tot meerwerk zal slechts in behandeling worden genomen nadat Opdrachtnemer de inhoud en het budget schriftelijk is overeengekomen met RET. Opdrachtnemer brengt ter van een meerwerk-opdracht een schriftelijke Offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, , tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

- 6.6 Een verschil van inzicht over de vraag of sprake is van meer- of minderwerk dan wel over de kosten of andere gevolgen van de wijziging ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting de opgedragen werkzaamheden terstond uit te voeren.
- 6.7 De betalingen bij meerwerk vinden plaats overeenkomstig het afgesproken betalingschema bij aanvang van de Opdracht. De verrekening van het minderwerk vindt plaats direct na de opdrachtverlening tot minderwerk.

Artikel 7 Facturering, betaling en controle

- 7.1 Opdrachtnemer zendt de factuur naar: inkoopfacturen@ret.nl
- 7.2 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer;
- I. de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - II. het bezoekadres van Opdrachtnemer;
 - III. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - IV. een omschrijving van de Diensten en geleverde Goederen;
 - V. het opdrachtnummer (PO-nummer) van RET;
 - VI. de naam van de contactpersoon van RET en
 - VII. eventuele nadere eisen in overleg met RET.
- 7.3 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. RET zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van Opdrachtnemer betalen.
- 7.4 RET is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie van de Diensten dan wel Levering van de Goederen heeft plaatsgevonden.
- 7.5 Indien de Diensten of de Goederen niet beantwoorden aan de Overeenkomst is RET bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 7.6 RET is bevoegd de verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met andere bedragen die de Opdrachtnemer aan RET is verschuldigd.
- 7.7 RET kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door RET aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van RET, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is. Dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.8 RET kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt RET uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 7.9 Overschrijding van een betalingstermijn door RET of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten en/of Leveringen van Goederen geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 7.10 RET heeft te allen tijde het recht om op haar kosten door een onafhankelijke accountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend, te laten onderzoeken of het gefactureerde bedrag correct is.
Indien de accountant een significante afwijking rapporteert, kunnen de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van de Opdrachtnemer komen en dient deze een creditfactuur in te dienen ter hoogte van de afwijking.

- 7.11 RET is slechts gehouden tot het doen van aanbetalingen, betalingen van deelleveranties en voorschotten indien en voor zover zulks uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 7.12 Indien voorschotbetalingen worden overeengekomen, wordt deze verbintenis aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat RET een afroepgarantie krijgt van een door haar aanvaarde bank, waarbij de bank zich verbindt het voorschot aan RET terug te betalen in geval van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst.
- 7.13 Zodra Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, dient hij zo lang de tekortkoming voortduurt de wettelijke rente te vergoeden over het betaalde voorschot, vanaf de dag waarop de tekortkoming is aangevangen.

Artikel 8 Werkafspraken en huisregels

- 8.1 Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel dat betrokken is bij het verrichten van Diensten, voor zover die werkzaamheden bij RET worden verricht, de door RET aangegeven werkafspraken en huisregels in acht te nemen. RET informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer een (werk)coördinator heeft aangewezen, belast met het toezicht op het Personeel van Opdrachtnemer, zal de naam van deze (werk)coördinator schriftelijk aan RET worden meegedeeld. Indien hiertoe naar het oordeel van of namens RET aanleiding bestaat kan deze mondeling aan Opdrachtnemer c.q. zijn (werk)coördinator verwijdering en/of vervanging van een Personeel van Opdrachtnemer eisen.

Artikel 9 Werkroosters

- 9.1 RET draagt er zorg voor dat het Personeel op de werkroosters, montageplannen of uitvoeringsschema's aangegeven tijden toegang heeft tot de gebouwen en/of ruimtes waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 9.2 Voordat de werkzaamheden aanvangen moet Opdrachtnemer desgevraagd een werkrooster, montageplan, en/of uitvoeringsschema e.d. bij RET hebben ingediend. De bescheiden worden door Opdrachtnemer zodanig opgemaakt dat nauwkeurig kan worden vastgesteld welke werkzaamheden volgens de Opdracht behoren te worden verricht en wanneer deze zullen worden verricht.
- 9.3 Het werkrooster, montageplan of uitvoeringsschema dient onder meer te vermelden:
- i. de nummering en bestemming van de gebouwen en/of ruimtes;
 - ii. de aard van de te verrichten werkzaamheden;
 - iii. de zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - iv. de dag c.q. de periode van uitvoering van die werkzaamheden en door welke personen die werkzaamheden zullen worden verricht.
- 9.4 Een werkrooster, montageplan of uitvoeringsschema of wijziging daarvan is pas geldig nadat deze door RET schriftelijk zijn goedgekeurd.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

- 10.1 Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de werkzaamheden middelen, gereedschappen, apparatuur, machines en dergelijke te gebruiken van goede kwaliteit. RET is gerechtigd deze vooraf goed te keuren. Deze goedkeuring ontheft Opdrachtnemer niet van zijn verantwoordelijkheden als in dit artikel opgenomen.
- 10.2 Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de RET afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte middelen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 (Intellectueel) eigendom RET

- 11.1 Alle goederen die door RET aan Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, blijven te allen tijde eigendom van RET.
- 11.2 Alle onder 11.1 bedoelde goederen dienen door Opdrachtnemer op correcte wijze te worden opgeslagen, in stand gehouden en indien nodig gerepareerd te worden op kosten van Opdrachtnemer. Deze goederen zijn voor RET steeds opeisbaar en dienen op eerste verzoek daartoe van RET door Opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld.
- 11.3 RET behoudt zich met betrekking tot de onder 11.1 bedoelde goederen alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendom.
- 11.4 Alle goederen als bedoeld onder 11.1 zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, dan wel worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 11.5 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij RET, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder resultaat wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of Opdrachtnemer daarbij gebruikmaakt van enige bijdrage van RET en/of derden. Opdrachtnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten -voor zover nodig- om niet over aan RET. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 11.6 Indien en voor zover uit de Overeenkomst en de RAI niet blijkt dat RET de rechthebbende is op het intellectuele eigendom van door Opdrachtnemer aan RET beschikbaar gesteld resultaat van de Overeenkomst, verleent de Opdrachtnemer aan RET een onbeperkt gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is uitsluitend overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer aan de opvolgende concessiehouder in geval van beëindiging van een aan RET verleende concessie voor openbaar vervoer.
- 11.7 Indien de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van zijn IE-rechten, is hij gehouden om RET alle licenties te verschaffen die benodigd zijn voor het beoogde gebruik en het onderhoud van het resultaat van de Overeenkomst voor tenminste de duur dat RET deze nodig heeft, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.
- 11.8 Opdrachtnemer vrijwaart RET voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal hierbij alle schade en kosten van RET, waaronder proceskosten, vergoeden. Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld op de hoogte stellen van aanspraken van derden die hen bekend worden. In geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om voor RET een ongestoord gebruik van het resultaat van de Overeenkomst te realiseren.

Artikel 12 Contactpersonen

- 12.1 Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 12.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze – inclusief via kanalen van sociale media - bekend te maken of

voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

- 13.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven en op eerste verzoek van RET een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

Artikel 14 Toerekenbare tekortkoming

- 14.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.
- 14.2 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze haar verplichting niet kan nakomen.
- 14.3 Iedere Partij kan zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden als de andere Partij in verzuim is. Tenzij dat, gelet op de omstandigheden van het geval, in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Naast de mogelijkheden tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst ontstaat er recht op volledige schadevergoeding.
- 14.4 In geval van gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst blijven de garantieverplichtingen van de Opdrachtnemer met betrekking tot de Goederen die RET behoudt volledig van kracht.

Artikel 15 Niet toerekenbare tekortkoming (Overmacht)

- 15.1 Opdrachtnemer kan zich jegens RET enkel op overmacht ex artikel 6:75 BW beroepen, indien Opdrachtnemer RET zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 15.2 Opdrachtnemer dient eveneens zo spoedig mogelijk de nodige schadebeperkende maatregelen te nemen en deze schriftelijk te melden bij RET.
- 15.3 In geval van blijvende onmogelijkheid van Opdrachtnemer om aan haar verplichtingen te voldoen is RET bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 15.4 Onder overmacht wordt in ieder geval *niet* verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers/onderaannemers, storingen in de productie van Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar medewerkers, hulppersonen en onderaannemers, alsmede voor door of in opdracht van Opdrachtnemer gebruikte machines, zaken, stoffen en materialen.
- 16.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die RET maakt om de schade te verhalen.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximumbedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, en een maximumbedrag van € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

- 16.4 De hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:
- i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens medewerkers, hulppersonen en onderaannemers; en/of
 - iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten van of op door Opdrachtnemer aan RET verstrekte materialen en gegevens;
 - iv. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Opdrachtnemer hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd. Hierbij geldt dat RET de Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit opgelegde boete of het starten van een onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en dat Opdrachtnemer betrokken wordt bij het voeren van verweer tegen die boete althans het haar toe te rekenen deel van die boete.

Artikel 17 Gebruik van derden

- 17.1 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van RET, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden wanneer de Overeenkomst en de wet- en regelgeving hierin voorziet. Goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Aan deze goedkeuring kan RET voorwaarden verbinden.
- 17.2 Opdrachtnemer blijft in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor de prestaties van door hem ingeschakelde derden en dient hen te informeren over de afspraken die tussen Partijen gelden bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.3 RET is gerechtigd haar rechten of verbintenissen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Opdrachtnemer stemt hiermee bij voorbaat in.

Artikel 18 Verzekering

- 18.1 Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst op een naar algemene verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze adequaat verzekeren voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2 Opdrachtnemer zal zich verzekeren voor de navolgende risico's:
- i. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 - ii. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van RET);
 - iii. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van RET.
- 18.3 Opdrachtnemer legt op eerste verzoek van RET een (gewaarmerkt afschrift) van de polis en de bewijzen van premiebetaling over.

Artikel 19 Verwerking Persoonsgegevens

Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker (zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) persoonsgegevens voor RET verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet zodat de bescherming van de persoonsgegevens is gewaarborgd.

Artikel 20 Boete

- 20.1 Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar en verrekenbaar. RET kan ter zake van de boete een factuur sturen.
- 20.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van RET tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 21 Opzegging

- 21.1 RET is gerechtigd zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, zonder dat RET tot enige schadevergoeding is gehouden en onder voorbehoud van alle andere rechten, buiten rechte en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen door opzegging, indien:
- i. RET op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen; OF
 - ii. RET (delen van) de concessieopdracht voor het uitvoeren van het openbaar vervoer verliest.
- 21.2 Opdrachtnemer heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

Artikel 22 Ontbinding

- 22.1 RET heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a) artikel 4.7 of artikel 25 RAI wordt geschonden; OF
 - b) nadat RET constateert dat:
 - i. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; OF
 - ii. Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; OF
 - iii. de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden; OF
 - iv. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt; OF
 - v. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de RET kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt; OF
 - vi. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd (anders dan door RET); OF
 - c) opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen; OF
 - d) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet.

Artikel 23 Nietig of Vernietiging

- 23.1 Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.
- 23.2 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of de RAI nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Overeenkomst of de RAI hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren om een vervangende bepaling vast te leggen. De vervangende bepaling tast het doel en de strekking van de Overeenkomst of de RAI niet aan.

Artikel 24 **Beëindiging**

- 24.1 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van RET onverwijld aan RET ter beschikking. Uitzondering hierop zijn die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 24.2 Opdrachtnemer zal in ieder geval binnen 14 dagen na beëindiging van Overeenkomst, de door RET ter beschikking gestelde goederen retourneren in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en zonder het achterhouden van duplicaten, kopieën en/of toebehoren.
- 24.3 Opdrachtnemer zal bij de overdracht van gegevens, inclusief de opgestelde conceptadviezen of onderzoeken, in algemeen herbruikbaar formaat overdragen aan RET.
- 24.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: garantie (artikelen 4.5 en 32), overmacht (artikel 15), aansprakelijkheid (artikel 16), intellectuele eigendomsrechten (artikel 11), geheimhouding (artikel 13) en toepasselijk recht en geschillen (artikel 26)

Artikel 25 **Belangenverstremgeling**

- 25.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 25.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel van RET een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat RET daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan RET de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 26 **Toepasselijk recht en geschillen**

- 26.1 Op de RAI en de Overeenkomst, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 26.3 Alle geschillen, die zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van eventuele nadere overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 26.4 In afwijking van het vorige lid heeft RET het recht te bepalen dat het geschil door arbitrage wordt beslecht. In dat geval zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I.) te Rotterdam.

Hoofdstuk II Bijzondere bepalingen ten aanzien van het leveren van Goederen

Artikel 27 Levering Goederen

- 27.1 Verkoper is verplicht het verkochte Goed in eigendom over te dragen vrij van alle bijzondere lasten en beperkingen, met uitzondering van die welke RET uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 27.2 Verkoper garandeert dat het afgeleverde Goed aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Goed is bestemd.
- 27.3 Een Goed beantwoordt niet aan de Overeenkomst indien het, mede gelet op de aard van het Goed en de mededelingen die de Verkoper over het Goed heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die RET op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. RET mag verwachten dat het Goed de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan hij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, alsmede de eigenschappen die nodig zijn voor een bijzonder gebruik dat bij de Overeenkomst is voorzien.
- 27.4 Voor zover RET geen nadere omschrijving van de aan het Goed te stellen eisen heeft gegeven, dient het Goed in ieder geval nieuw en van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.
- 27.5 Een ander Goed dan is overeengekomen, een Goed van een andere soort of een Goed dat afwijkt in getal, maat of gewicht van het overeengekomene, beantwoordt niet aan de Overeenkomst.
- 27.6 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal en kwalificeren zich als essentieel in de zin van artikel 7:19a sub c Burgerlijk Wetboek. Indien de Goederen niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd, is Verkoper zonder ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim.

Artikel 28 Transport Goederen

- 28.1 De Goederen zullen door Verkoper worden bezorgd, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats(en) op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald.
- 28.2 Verkoper draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het transport van de Goederen met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 28.3 Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt het in ontvangst nemen van de Goederen uitsluitend op Werkdagen tijdens de reguliere openingsuren van RET. Verkoper dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.
- 28.4 Verkoper zal de Goederen die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens het transport kosteloos herstellen of vervangen, mits Koper daarvan schriftelijk bericht zendt aan Verkoper binnen twee weken na ontvangst.

Artikel 29 Verpakking Goederen

- 29.1 Verkoper dient de Goederen op deugdelijke wijze te verpakken en beveiligen, zodat zij hun bestemming in goede staat bereiken.
- 29.2 Verkoper is verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot verpakkingen.
- 29.3 Verkoper neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 29.4 Eventuele retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Verkoper naar een door Verkoper op te geven plaats. RET wordt dan, tot de hoogte van het bedrag dat voor de leenemballage in rekening is gebracht, volledig gecrediteerd.

Artikel 30 Eigendom en risico-overgang Goederen

- 30.1 De eigendom van en het risico voor de Goederen gaan na Levering over op de RET.
- 30.2 Indien een Partij(en) een vervoerder aanwijst gaat het risico voor de Goederen eveneens na Levering over op de RET.

Artikel 31 Keuring Goederen

- 31.1 De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door RET, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van RET.
- 31.2 Indien RET de Goederen gemotiveerd afkeurt, is RET eveneens gerechtigd zo spoedig mogelijk voor rekening en risico van Verkoper de Goederen terug te zenden naar een door Verkoper op te geven plaats. Hierdoor gaan de eigendom en het risico van de reeds geleverde Goederen weer over op de Verkoper.

Artikel 32 Garantie Goederen

- 32.1 In aanvulling op de garantiebepalingen van artikel 4 geldt dat Verkoper tenminste een garantie van twaalf maanden verleent, tenzij de fabrieksgarantie of de in de branche gebruikelijke garantie langer is dan twaalf maanden. In dat geval geldt deze langere garantietermijn of een termijn die schriftelijk is overeengekomen vanaf het moment van Levering. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van Verkoper.
- 32.2 De garantietermijn wordt verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) dat de Goederen niet of niet geheel konden worden gebruikt als gevolg van een gebrek. Op Goederen die ter vervanging zijn geleverd en op vervangen of gerepareerde delen van Goederen is een nieuwe garantieperiode van toepassing gelijk aan de termijn(en) genoemd in artikel 32.1.
- 32.3 Gebreken aan de Goederen worden geacht binnen de garantieregeling te vallen behoudens tegenbewijs van de Verkoper dat de gebreken aan RET toerekenbaar zijn.
- 32.4 Verkoper garandeert dat voor een periode van tenminste tien jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen vanaf het moment van Levering, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 32.5 Verkoper garandeert dat de geleverde Goederen vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die RET niet uitdrukkelijk heeft aanvaard. Verkoper vrijwaart RET tegen iedere aanspraak ter zake.
- 32.6 Verkoper is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten, zoveel mogelijk opgesteld in de Nederlandse taal, zonder aanvullende kosten, aan de RET ter beschikking te stellen.
- 32.7 Verkoper blijft, onverminderd het in het gewone recht bepaalde omtrent gebreken, aansprakelijk voor herstel dan wel vervanging van alle door hem geleverde Goederen, die binnen tenminste 12 maanden, dan wel enige andere langer geldende garantietermijn na Levering, fouten of gebreken vertonen buiten de schuld van RET.
- 32.8 Alle kosten van de Koper en Verkoper aan het herstel of de vervanging verbonden kosten, met inbegrip maar niet beperkt tot kosten van onderzoek, (de)montage, transport, vervaardiging of aanschaf van onderdelen die vervangen worden binnen garantie, zijn voor rekening van Verkoper.

Hoofdstuk III Bijzondere bepalingen ten aanzien van het verrichten van Diensten

Artikel 33 Diensten

- 33.1 Opdrachtnemer ziet erop toe dat de opgedragen werkzaamheden ongestoord voortgang vinden en overeenkomstig het gestelde in de Overeenkomst worden uitgevoerd. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat die voortgang niet door ziekte, vakantie of ander absentisme van Personeel wordt onderbroken. Opdrachtnemer neemt in voorkomende gevallen onverwijld de nodige maatregelen tot het inzetten van vervangend Personeel.
- 33.2 Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 33.3 Slechts voor zover Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door RET, zal Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van RET. Voor eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, is Opdrachtnemer aansprakelijk en komen voor diens rekening en risico.

Artikel 34 Goedkeuring Diensten

- 34.1 RET is gerechtigd om de Diensten te keuren en Opdrachtnemer verleent waar nodig zijn medewerking.
- 34.2 Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat RET de Diensten zonder meer goedkeurt. RET behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
- 34.3 In geval van toepassing van artikel 34.2 zal de goedkeuring van de Diensten geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van RET, zoals een prestatieverklaring.
- 34.4 Indien RET de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 35 Veiligheidsonderzoek

- 35.1 RET kan van Opdrachtnemer vorderen dat van Personeel uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij RET Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) worden overgelegd.
- 35.2 RET kan Personeel onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij RET gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. RET kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 36 Vervanging Personeel

- 36.1 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft RET het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 36.2 Voor de vervanging van Personeel is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van RET, tenzij directe vervanging van Personeel noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de RET, waarbij Partijen achteraf de vervanging schriftelijk vastleggen. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben, conform het vereiste in de Overeenkomst.
- 36.3 Opdrachtnemer vervangt zijn Personeel op een korte termijn, uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk is. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Opdrachtnemer.